



COMUNE DI MANFREDONIA

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono del servizio di
Refezione Scolastica
2026/2027

SISTEMA INFORMATIZZATO SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

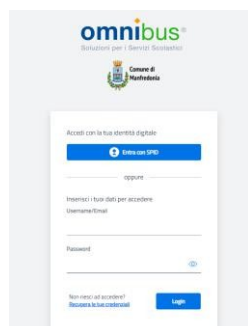
La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Collegarsi al sito <https://cittadino.omnibussolution.it/login/manfredonia> da pc o da smartphone oppure scaricare l'applicazione "Omnibus" da iOS o Android.



N.B. E' necessario effettuare la registrazione, cliccando in basso il tasto "Registrati" a nome dell'adulto pagante, colui/colei che ha effettuato già l'iscrizione presso l'Ufficio Pubblica Istruzione



Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

Il pasto risulta prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno/alunna, secondo la tariffa assegnata. Il genitore ha solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dell'alunno/a per quel determinato giorno o periodo.

Attenzione 1: la procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio dovrà essere eseguita **entro le ore 9:30** del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza, sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su **Dettaglio**, sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere.

SERVIZI Estratto conto >

 Mensa

Attivo

SALDO

1,88 €

Ricarica

Assenze

Dettaglio

Lun, 31 Ott 2022 → Dom, 06 Nov 2022

Seleziona data

Giorno	Assente
Ott 31 Lun	☒
Nov 01 Mar	☒
Nov 02 Mer	☒
Nov 03 Gio	☒
Nov 04 Ven	☒
Nov 05 Sab	☐ Servizio non disponibile
Nov 06 Dom	☐ Servizio non disponibile

Per i giorni in cui il servizio non sarà previsto visionerete “servizio non disponibile”

Informazioni utili

Sarà attivo un sistema di assistenza telefonica della Società GAM SRL incaricata per il servizio di refezione scolastica. In caso di necessità contattare il n. **3880757111**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

