

Analisi customer servizio URP di Manfredonia



(periodo di rilascio
dal 5/10/2021 al 11/10/2021)



ANALISI DESCRITTIVE DEL CAMPIONE

**Grafico 1 –
Composizione del
campione per genere**



Grafico 2 – Composizione del campione per età

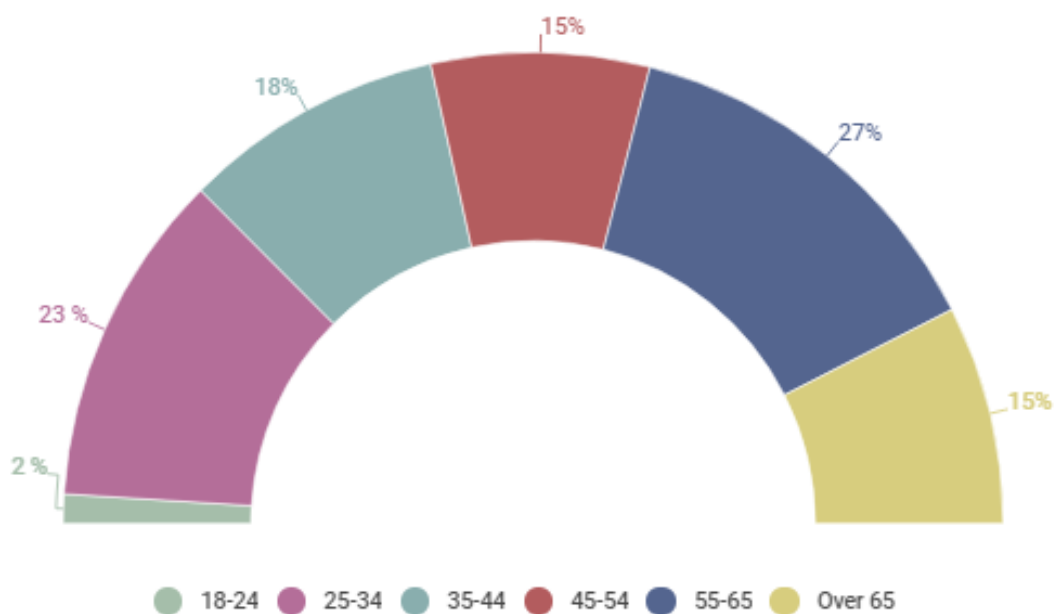


Grafico 3 – Composizione del campione per residenza

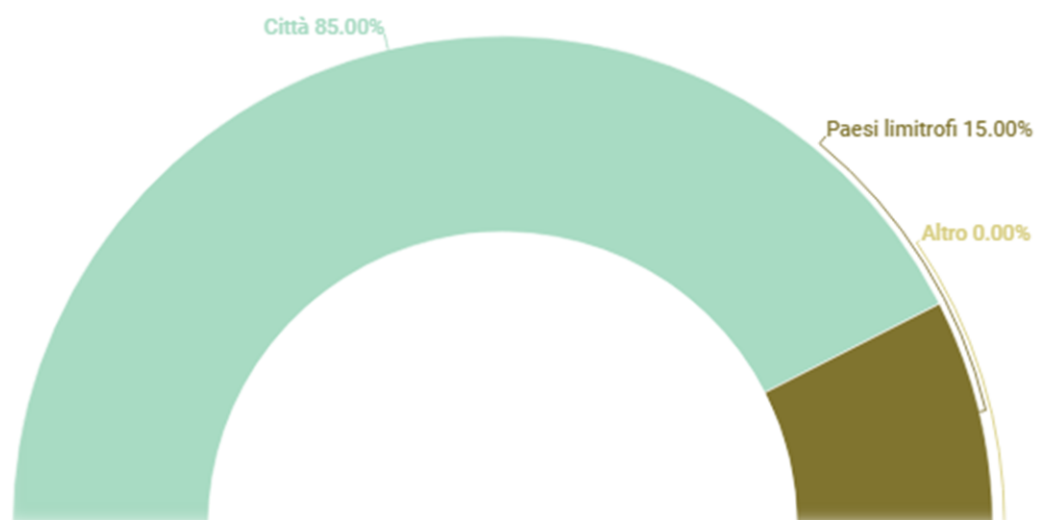
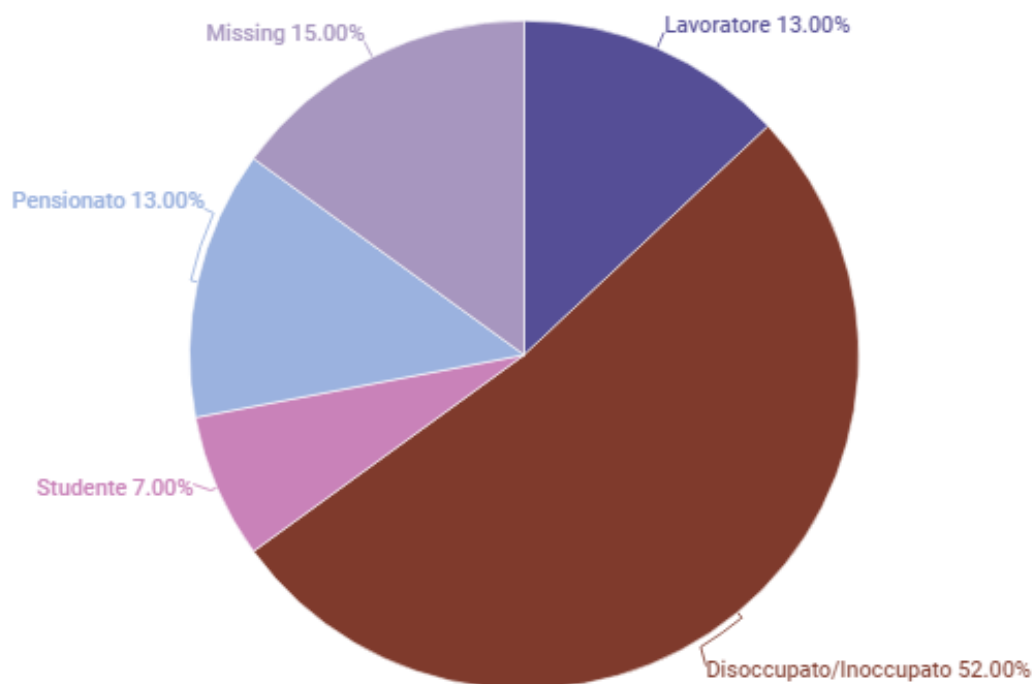


Grafico 4 – Composizione del campione per condizione professionale



REGISTRAZIONE ACCESSO/EVASIONE RICHIESTA

Grafico 5 – E' la prima volta che utilizza il servizio?

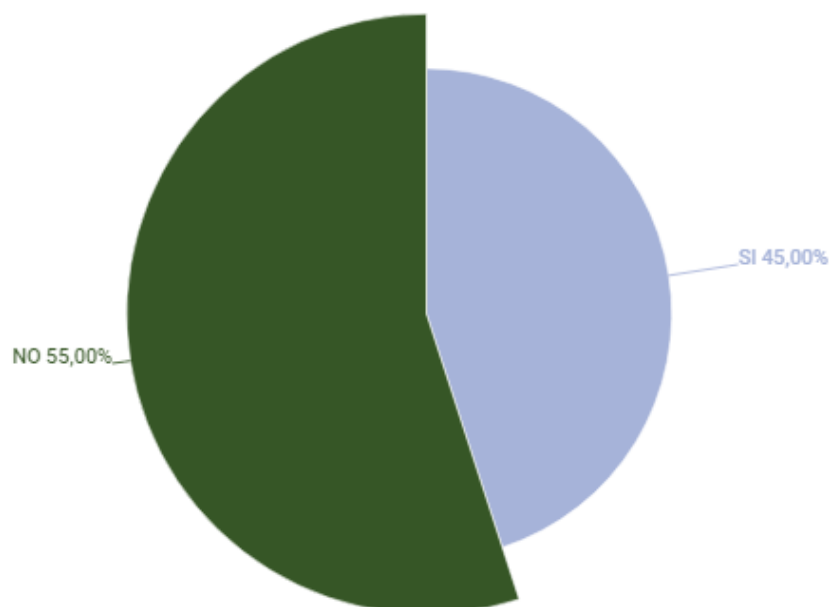
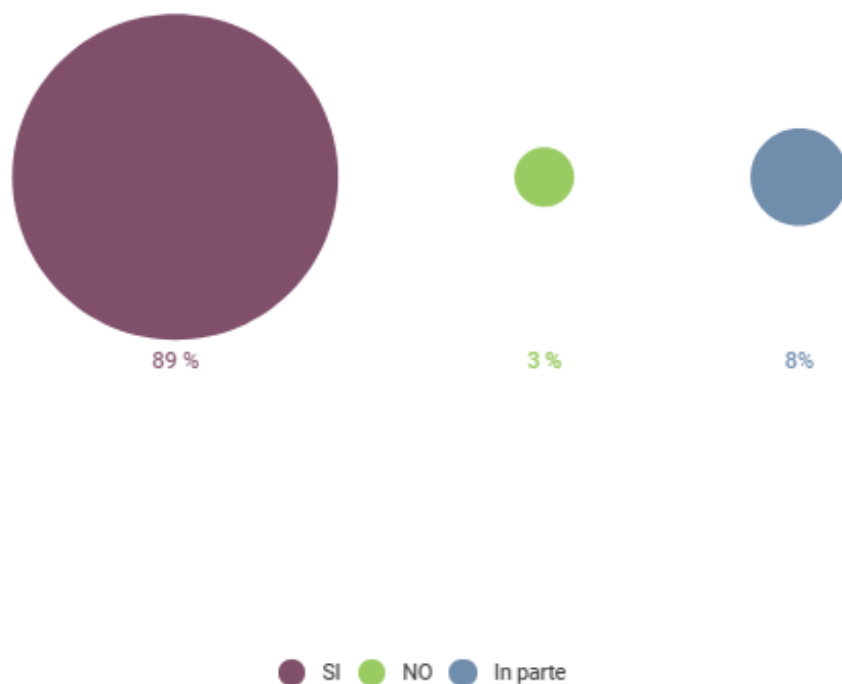


Grafico 6 – Ha trovato l'informazione che cercava?



QUALITA' DEL SERVIZIO

In una scala di valutazione da 1=per nulla soddisfatto a 10=completamente soddisfatto

Grafico 7 – Media valutazioni dei servizi

