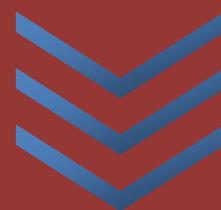


Analisi customer sul servizio URP di Manfredonia 2023



(Dicembre 2023)



Analisi descrittive del campione (N=63)

Composizione del campione per genere:

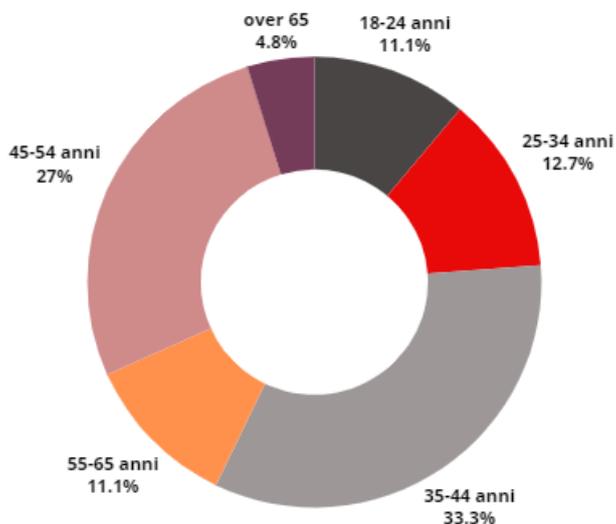


Maschio= 52,4%



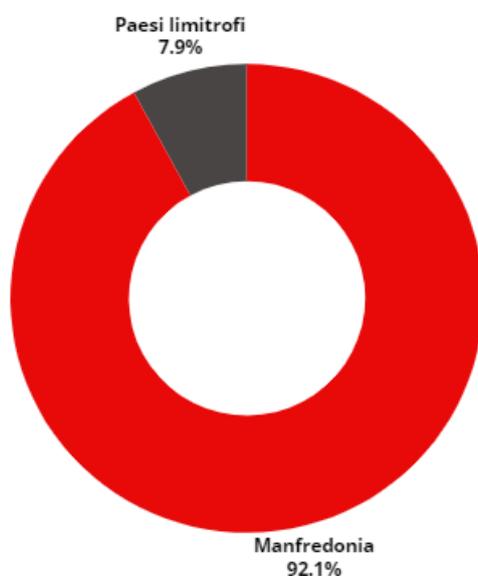
Femmina= 47,6%

Composizione per età:

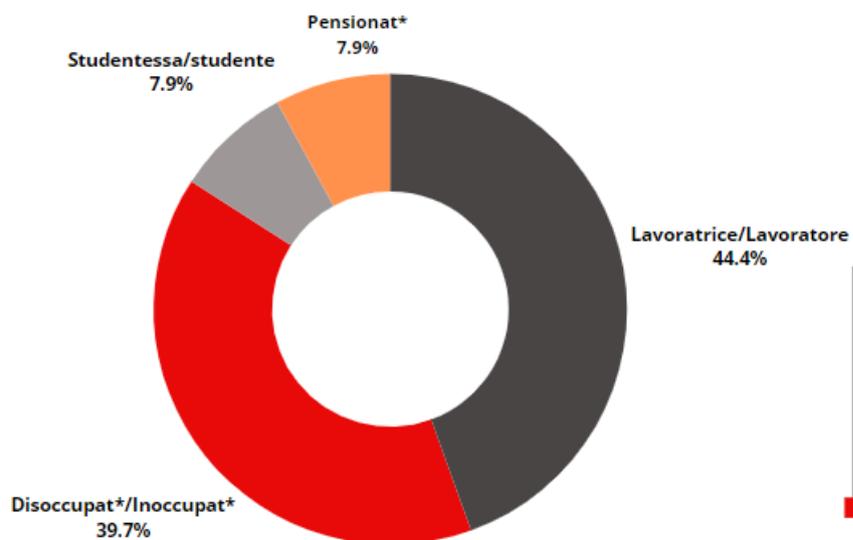


**Il 60.3% degli utenti che usufruisce di questo servizio ha dai 35 ai 54 anni.
Più precisamente, il 33.3% appartiene alla fascia 35-44 anni, e il 27% appartiene alla fascia 45-54 anni.**

Composizione per provenienza:

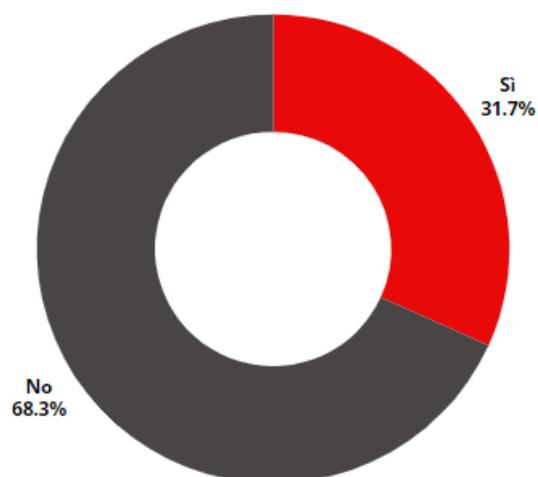


Composizione per condizione professionale:

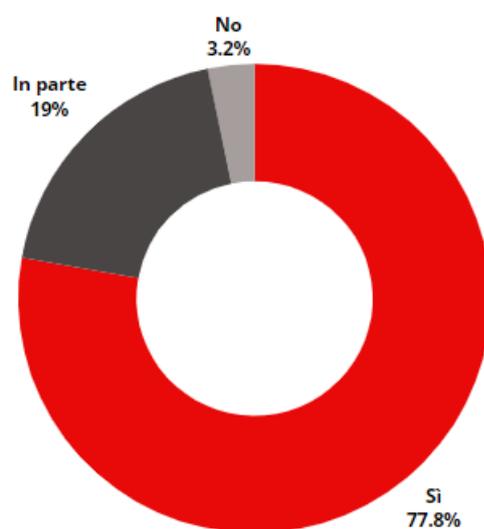


La maggior parte delle persone del campione (28 su 63) risultano Lavoratrice/Lavoratore

È la prima volta che utilizza questo servizio?



Ha trovato l'informazione che cercava?



Qualità del servizio

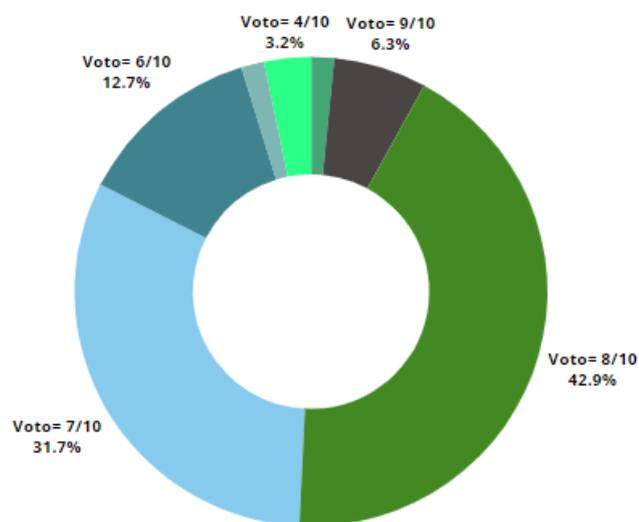


Il 55.6% degli utenti si ritiene complessivamente molto soddisfatto del servizio*

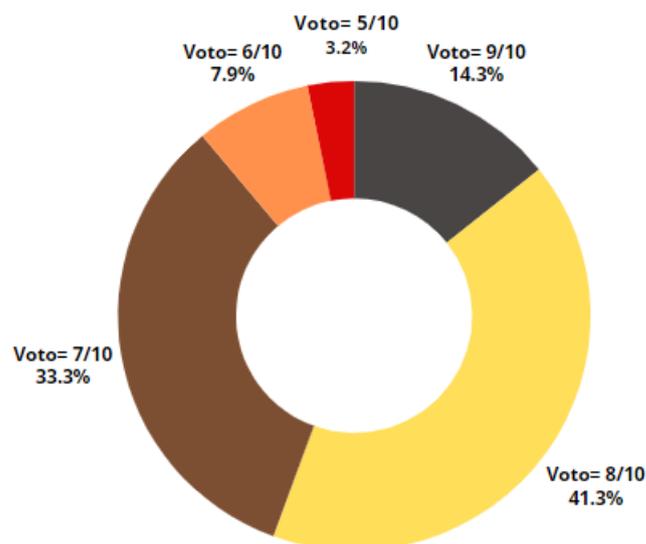
***In una scala di valutazione che va da 1= per nulla soddisfatto a 10= completamente soddisfatto, gli utenti hanno valutato il proprio livello di soddisfazione con punteggi da 8 a 10.**

4 utenti hanno lasciato lo stesso commento come suggerimento: spazio inadeguato, troppo piccolo e condiviso con un altro servizio.

Come valuta l'affidabilità del servizio? (Chiarezza/completezza informazioni)



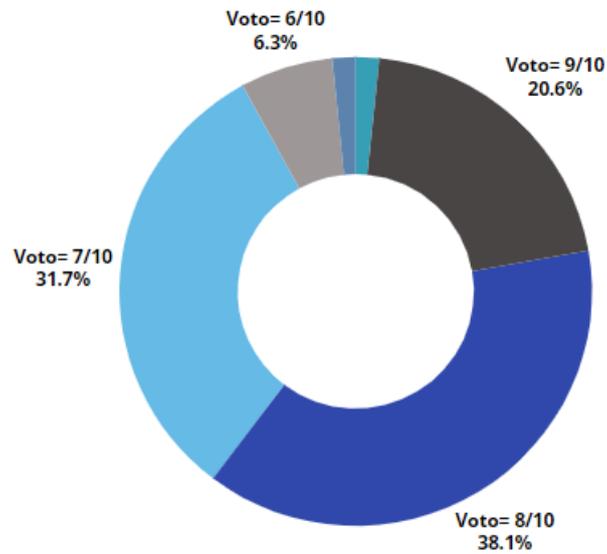
Come valuta la tempestività delle nostre risposte?



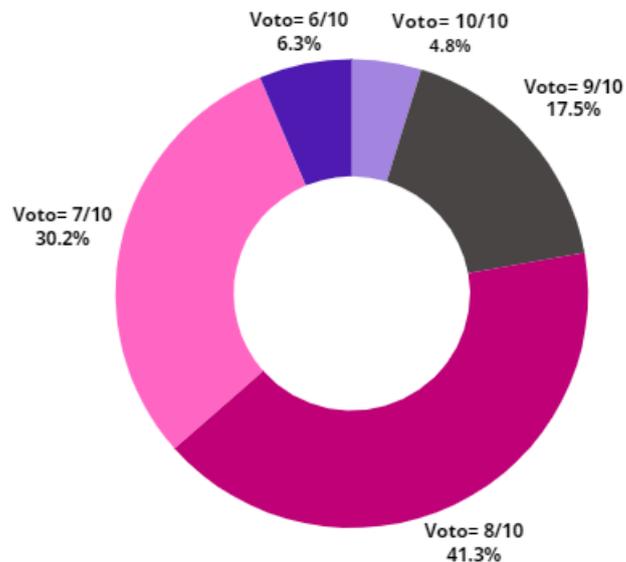
La media delle risposte relative all'affidabilità del servizio si attesta a 7,3.

La media delle risposte relative alla tempestività del servizio si attesta a 8.

Come valuta l'accessibilità del servizio?



Come valuta la disponibilità e capacità di ascolto degli operatori?



La media delle risposte relative all'accessibilità del servizio si attesta a 7,7.

La media delle risposte relative alla disponibilità e capacità di ascolto degli operatori si attesta a 7,8.