



Ornella Ciociola

✉ ornellaciociola@gmail.com

🏠 Via Palmiro Togliatti 21

📞 3409284449

📅 Dic, 1992

🇮🇹 Italiana

COMPETENZE

- gestione ordini
- capacità di lavorare in team
- servizio ai tavoli
- Organizzazione
- Pazienza
- Pronto soccorso

LINGUE

- Inglese | Livello base. B1

Cerco sempre di apprendere nuove abilità e assumermi maggiori responsabilità per crescere professionalmente.

ESPERIENZA

CAMERIERA 2013 - 2017
JohnBull | Manfredonia

- Servizio Clienti e Comunicazione Efficace: Ho imparato a fornire un servizio di alta qualità e a comunicare in modo chiaro e cortese con i clienti.
- Teamwork e Empatia: Ho collaborato con successo con il mio team, dimostrando empatia nelle interazioni con i colleghi.
- Gestione del Tempo e Problem Solving: Ho affinato la mia capacità di gestire il tempo in modo efficiente e di risolvere rapidamente problemi, garantendo un servizio impeccabile.

BABY SITTER 2012 - 2023
| Manfredonia

Risultati e responsabilità:

- Riccardo (5 anni) da giugno 2012 a dicembre 2012
- Alessandro (3 anni) e Flavio (1 anno) da ottobre 2014 fino a settembre 2020
- Alessandro da marzo 2019 (6 mesi) a luglio 2023 e Giulia (3 mesi) da ottobre 2022 a luglio 2023
- Barbara (4 anni) e Domenico (1 anno) da giugno a settembre 2020

Attività svolte : Sorveglianza e sicurezza, alimentazione e cura quotidiana, educazione, gioco e divertimento

ISTRUZIONE

DIPLOMA 2006 - 2011
SOCIOPSICOPEDAGOGICO
A.G. Roncalli | Manfredonia

ADDETTO ALLA Nov 2011 - Gen 2013
SORVEGLIANZA DEI
BAMBINI (EX
PUERICULTRICE)
SIRI - Scuola di formazione professionale | Foggia

CORSO DI PREPARAZIONE Giu 2019 - Ago 2019
ALLA LINGUA INGLESE
Ente di Formazione Professionale SANTA CHIARA Società
Cooperativa Sociale

Attestato di frequenza con profitto

Ornella Ciociola