



## Marco Guerra

📍 **Abitazione** : Via Santa Restituta, 6/C, 71043, Manfredonia (Fg), Italia

✉ **E-mail**: [grrmarco91@hotmail.it](mailto:grrmarco91@hotmail.it) ☎ **Telefono**: (+39) 3408411447

**Data di nascita**: 17/10/1991 **Nazionalità**: Italiana

### DICHIARAZIONI PERSONALI

#### Profilo professionale

Addetto alle vendite entusiasta e affidabile, sempre pronto ad accogliere il cliente con un sorriso. Organizzato, attento ai dettagli ed esperto nel gestire richieste e transazioni. Diversi anni di esperienza in vari ambienti di vendita al dettaglio: comprovata esperienza di servizio al cliente mirato a soddisfare le aspettative e aumentare le vendite.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

[ 04/05/2023 – Attuale ]

#### Addetto alle vendite e gestione del punto vendita

*Vintage S.r.l.*

**Città**: Manfredonia

**Paese**: Italia

[ 08/2022 – Attuale ]

#### Assistente domiciliare - Assistente per anziani e per portatori di sindrome di Down

**Città**: Manfredonia

Assistenza al paziente autosufficiente e non nella cura e nell'igiene personale, assistenza nella deambulazione, assistenza durante i pasti, gestione della tracheostomia, alimentazione parenterale tramite PEG, gestione dei farmaci e capacità di effettuare piccole medicazioni, spostamento pazienti allettati.

[ 07/06/2022 – 29/09/2022 ]

#### Tirocinio formativo professionale svolto nella mansione di OSS sia in ambito sociale che sanitario.

*Ospedale San Camillo de Lellis, R.S.A.A. Stella Maris - Cooperativa Santa Chiara*

**Città**: Manfredonia

Rifacimento letti, aiuto nelle attività quotidiane, igiene e cura del paziente, accompagnamento pazienti per visite ambulatoriali, assistenza nella deambulazione, assistenza durante i pasti, trasporto utenti in carrozzella, trasporto e stoccaggio di rifiuti speciali, rilevazione dei parametri vitali, sanificazione e sanitizzazione dell'ambiente. Il tirocinio per quanto riguarda la fase ospedaliera è stato svolto nei reparti di: Cardiologia, Chirurgia, Pronto Soccorso.

[ 03/2021 – 03/2022 ]

#### Operaio/Magazziniere

*General Logistics Systems "GLS"*

**Città**: Dinkelsbuhl

**Paese**: Germania

[ 02/2020 – 10/2020 ]

**Bar/Gelateria**

**Eis cafe Feldmark**

**Città:** Wesel

**Paese:** Germania

[ 04/2011 – 01/2020 ]

**Addetto alle vendite**

**Mercato settimanale locale**

**Città:** Manfredonia e dintorni

[ 2014 – 2017 ]

**Steward**

**Agenzie per Hostess & Promoter**

Occasionale

[ 05/2016 – 09/2016 ]

**Cameriere**

**Lidi-Pizzerie-Ristoranti**

**Città:** Manfredonia

[ 01/2017 – 06/2017 ]

**Addetto al volantinaggio**

**Città:** Manfredonia

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

[ 2004 – 2010 ]

**Maturità Tecnica**

**Istituto Tecnico Geometra "Euclide"**

**Indirizzo:** 71043, Manfredonia, Italia

[ 12/2021 – 09/2022 ]

**Operatore Socio Sanitario (OSS)**

**"Scuola e Lavoro" Società Cooperativa Consortile**

**Indirizzo:** Via XX Settembre,55 , 86039, Termoli, Italia

[ 07/12/2022 ]

**BLSD (Basic Life Support and Defibrillation)**

**Global Siam - Sicurezza e Ambiente Globale**

**Indirizzo:** Via Arte del Ferro, 4, 71043 , Manfredonia, Italia

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**Inglese**

**ASCOLTO A2 LETTURA A1 SCRITTURA A2**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A2**

**Tedesco**

**ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Utilizzo del browser | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

Possiedo buone competenze comunicative e relazionali con il pubblico acquisite durante la mia esperienza di addetto alle vendite, barista e cameriere.

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

Ottima padronanza dei processi di gestione del cliente ed un'elevata esperienza di vendita.

## PATENTE DI GUIDA

---

Automobile: B

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Guerra Marco*