



Maria Assunta Delli Santi



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Cassiera di supermercato Supermercati GR S.r.l - Manfredonia, FG
01/2014 - 01/2018

- Apertura e chiusura della cassa e verifica della coincidenza dell'incasso con le vendite registrate.
- Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa nel rispetto delle procedure aziendali.
- Pulizia e manutenzione ordinaria della propria postazione di cassa.
- Gestione efficiente dei pagamenti tramite bancomat, carta credito, contanti, ticket e voucher.
- Effettuazione delle operazioni di apertura e chiusura di cassa compresa la verifica contabile.
- Rifornimento, controllo e sistemazione prodotti negli angoli espositivi adiacenti alla cassa.
- Ricezione dei pagamenti in contanti, tramite carte di credito, bancomat o altre forme di pagamento.
- Emissione degli scontrini e delle fatture relative agli acquisti e consegna del resto se dovuto.
- Gestione rapida dei pagamenti per garantire la velocità delle operazioni e ridurre i tempi di attesa in fila.
- Aiuto al cliente nell'individuazione dei prodotti all'interno del supermercato.
- Ricezione e registrazione dei pagamenti in contanti, tramite carte di credito o bancomat.
- Presidio delle attività di cassa, garantendo velocità e accuratezza nel servizio.

Proprietaria di bar Caffè incontro s.n.c. - Manfredonia, FG
04/1996 - 11/2010

- Conduzione delle negoziazioni con i fornitori, gestione degli ordini e dei pagamenti.
- Collaborazione alla preparazione e al servizio al banco e ai tavoli.
- Verifica della pulizia e sanificazione di tutti gli ambienti di lavoro e monitoraggio del rispetto delle norme HACCP.
- Assistenza ai clienti e risoluzione di eventuali reclami.
- Verifica del ricevimento delle merci e supervisione allo stoccaggio in dispense e celle frigorifere.
- Gestione delle licenze e del loro rinnovo periodico.
- Gestione della contabilità di cassa e distribuzione delle mance allo staff.
- Selezione, espletamento delle pratiche assunzione e gestione della formazione del personale.
- Definizione dei metodi di preparazione e presentazione generale dei prodotti offerti.
- Mantenimento della pulizia e dell'igiene della cucina attraverso l'esecuzione corretta delle procedure di lavoro e la sanificazione programmata di superfici e attrezzature.
- Organizzazione di eventi al fine di creare esperienze positive e coinvolgenti per i clienti supervisionando le varie attività in tutte le fasi della loro permanenza.
- Revisione delle transazioni finanziarie, preventivazione dei costi diretti e indiretti e definizione dei prezzi di vendita.
- Elaborazione di strategie di marketing e organizzazione di eventi promozionali.

CONTATTI

 Via Gandhi 4, 71.43, Manfredonia, FG

 3339772783

 amicixsempre@yahoo.com

 15/08/1971

 B

PROFILO PROFESSIONALE

Cassiere determinato a raggiungere gli obiettivi prefissati, motivato a superare le aspettative e fornire un servizio eccezionale al fine di soddisfare le esigenze dei clienti. Professionista intraprendente con comprovata capacità di incremento delle entrate aziendali e riduzione delle perdite nonché superamento degli obiettivi di vendita e produttività. Professionista cordiale, esperto nella presa in carico e nell'elaborazione degli ordini in ambienti di lavoro dinamici. Determinato, vivace e volenteroso di contribuire al lavoro del team, può contare su una vasta esperienza nell'uso dei registratori di cassa e nell'elaborazione di diverse tipologie di transazione. Giovane esperta nella presa in carico e nell'elaborazione delle richieste in ambienti di lavoro dinamici e con standard elevati. Determinata, volenterosa e orientata al lavoro di squadra, può contare su una vasta esperienza nell'uso di registratori di cassa, sistemi di pagamento e piattaforme di acquisti online, quale [\[Software\]](#). Cassiere motivato in grado di fornire un servizio eccezionale, gestire scrupolosamente i pagamenti e l'inventario dei punti vendita in modo efficiente per massimizzare la soddisfazione dei clienti e le vendite. Professionista intraprendente e motivato

con [Numero] anni di esperienza. Sono una persona meticolosa con eccellenti doti di multitasking ed esperienza nella promozione di articoli e nella vendita al dettaglio. Ho grande familiarità con i dispositivi di prenotazione e pagamento sia online che offline e sono in grado di adattarmi facilmente a nuovi metodi e procedure. Velocità e cordialità completano il mio profilo. Professionista responsabile e motivata, ha maturato esperienza nella vendita di [Prodotto] e [Servizio]. Abile nella gestione del cliente e nella proposta proattiva di servizi e prodotti, è attenta a garantire un servizio di qualità. Dotata di problem solving e di una naturale propensione alle relazioni, è desiderosa di mettersi in gioco in un nuovo ambiente di lavoro dinamico e stimolante. Giovane esperto nella presa in carico e nell'elaborazione delle richieste in ambienti di lavoro dinamici e con standard elevati. Determinato, volenteroso e orientato al lavoro di squadra, può contare su una vasta esperienza nell'uso di registratori di cassa, sistemi di pagamento e piattaforme di acquisti online, quale [Software].

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Gestione cassa e pagamenti
- Utilizzo del registratore di cassa
- Conoscenza dei principali sistemi di pagamento
- Autonomia operativa
- Assistenza clienti
- Attitudine alla vendita
- Uso dei principali strumenti informatici
- Gestione dello stress
- Orientamento al cliente
- Utilizzo del sistema POS
- Conoscenza dei prodotti
- Problem solving
- Capacità di lavorare in ambienti dinamici
- Efficienza
- Velocità
- Procedure di igienizzazione e sanificazione
- Cordialità
- Attitudine commerciale
- Standing professionale
- Precisione
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Capacità di lavorare sotto pressione
- Puntualità

- Monitoraggio e valutazione delle prestazioni lavorative del personale per il miglioramento degli standard di servizio.
- Supervisione quotidiana dell'attività di [Numero] dipendenti in un esercizio [Tipo] mantenendo un'atmosfera stimolante allo scopo di ottimizzare l'operato dei propri dipendenti.
- Ispezione periodica di attrezzature per la preparazione e lo stoccaggio del cibo allo scopo di valutarne il funzionamento e garantirne l'ottimo stato di funzionamento.
- Mantenimento di elevati standard di qualità alimentare attraverso l'esame delle spedizioni, la supervisione delle preparazioni e il monitoraggio della qualità dei preparati per il rispetto delle norme sulla sicurezza alimentare.
- Salvaguardia dell'azienda, dei membri del team e dei clienti attraverso il monitoraggio del consumo di alcol e il mantenimento dell'operatività in linea con i requisiti di legge.
- Gestione dell'uso di ingredienti e prodotti alimentari valutando disponibilità, affluenza dei clienti e popolarità degli articoli, con una conseguente riduzione del [Numero] % dello spreco alimentare.
- Supervisione delle operazioni di pareggio dei registratori di cassa, riconciliazione delle transazioni e deposito degli incassi in banca con cadenza [Periodo].
- Riduzione dei costi del [Numero]% mediante un'efficace gestione dell'inventario e dei rifornimenti.
- Presa in carico di mansioni giornaliere di carattere finanziario per un valore complessivo di [Quantità] € in denaro contante e transazioni con carta di credito.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Accordo Stato regioni: Sicurezza e salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro

Attestato di frequenza art. 37 D.Lgs 81/80 - Manfredonia, 02/2016

Licenza Media Inferiore

Istituto Niccolò Perotto - Manfredonia, 06/1988

- Dinamismo e motivazione
- Autonomia e affidabilità
- Attenzione al cliente
- Sistemi di prezzatura
- Doti comunicative e relazionali
- Contabilità di cassa
- Affidabilità
- Procedure di apertura e chiusura della cassa
- Rapidità di esecuzione
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Capacità di calcolo
- Doti relazionali
- Gestione resi e scontistica
- Teamworking
- Velocità e precisione

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Con la presente acconsento al trattamento dei dati contenuti in questo curriculum da parte di chiunque lo riceva, al solo scopo di far conoscere competenze ed esperienze per opportunità professionali.

Maria Assunta Pelli