



CONTATTI

via bari 30, 71043, Manfredonia, FG

3398555048

martinamiceli.savag@gmail.com

29/11/2004

b

PROFILO PROFESSIONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Presenza professionale
- Capacità di multitasking
- Attenzione al dettaglio
- Competenze linguistiche
- Propensione al lavoro in team
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Disponibilità al lavoro su turni
- Capacità di organizzazione e pianificazione

LINGUE

Inglese

Intermedio

Francese

Base

Martina Miceli



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

cameriere Boccolicchio s.a.s - Manfredonia, FG
04/2022 - ad oggi

- Accoglienza dei clienti e accompagnamento ai tavoli.
- Sgombero dei tavoli, sparecchiatura, pulizia e apparecchiatura in modo rapido, silenzioso ed efficiente.
- Cura del cliente per tutta la durata della permanenza, accogliendone e soddisfacendone le richieste.
- Gestione dei clienti con e senza prenotazione, evitando lamentele e attese.
- Gestione prenotazioni telefoniche, accoglienza e sistemazione al tavolo della clientela.
- Uso del registratore di cassa per l'elaborazione del conto e gestione dei pagamenti.

barista Civico Cinque s.r.l. - Manfredonia, FG
07/2021 - 09/2021

- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa.
- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

laurea ancora in corso: Giurisprudenza magistrale a ciclo unico
Università di Foggia - Foggia, 09/2023

- Formazione continua

Diploma : SIA(sistemi informativi aziendali)
I.T.E. Toniolo - Manfredonia, 07/2023

licenza media

I.C. Perotto Orsini - Manfredonia, 06/2018



CERTIFICAZIONI

Certificato Cisco europeo

Conoscenza avanzata dei pacchetti Office e programmi relativi alla programmazione informatica (C++, HTML, CSS)