



Candida Laquale

Data di nascita: 10/01/1986

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

via Iolanda, 94A
71047 Stornara FG, Italia
(Abitazione)

candidalaquale@gmail.com

(+39) 3312296640

PRESENTAZIONE

LQLCDD86A51C5140

ESPERIENZA LAVORATIVA

11/02/2017 – ATTUALE Manfredonia, Italia

Specialista di marketing e formazione Vincenzo Spagnuolo

- Studiare e comprendere i bisogni della clientela
- Formare le risorse interne sui concetti principali del marketing e del mondo social
- Consulenza per la valutazione di strategie di marketing
- Formazione sulle strategie
- Analisi mercato e di distribuzione
- Segmentazione clientela
- Ideazione e realizzazione di campagne pubblicitarie
- Realizzazione grafica di creatività ad hoc
- Raccogliere i dati ottenuti in specifiche tabelle
- Cercare nuove tecniche di marketing adatte all'azienda
- Addetto al brand marketing
- Risposta a domande poste dai clienti

30/06/2021 – 31/08/2023 Stornara FG, Italia

Responsabile marketing Arci Travel APS

La collaborazione con una delle associazioni storiche della città, prevede:

- ottimizzazione posizionamento dell'immagine digitale dell'associazione;
- studio del target e della comunicazione idonea;
- piano editoriale digital Marketing;
- l'ideazione e la creazione di contenuti social;
- gestione di tutte le attività necessarie (grafica, copywriting, sponsorizzazioni);
- ideazione e sviluppo di nuovi canali di comunicazione innovativi;
- aggiornamento database contatti;
- Utilizzo campagne di mail marketing.

13/07/2021 – 22/07/2021 Foggia, Italia

Docente Corso Digital Marketing Centro di formazione EsoSmart Srl per l'azienda Gam srl

Impostazione del programma ed erogazione del corso di Digital Marketing considerando le esigenze dell'azienda richiedente, degli sviluppi possibili del settore di appartenenza e del livello di preparazione della classe.

L'obiettivo del corso è stato quello di formare la classe all'utilizzo consapevole ed efficace degli strumenti principali di Digital Marketing. La materia, ampia e in costante evoluzione è stata affrontata partendo dagli elementi teorici fino all'utilizzo pratico di tutti gli strumenti di digital marketing, come Wordpress, Facebook, Instagram, Google Adwords.

30/04/2015 – 12/11/2015 Cerignola FG, Italia

Impiegata Amministrativa Tecnomaster s.r.l.

- Responsabile reparto contabile-amministrativo (attraverso TeamSystem) in linea con la mia formazione professionale e lavorativa;
- support pre e post vendita piccoli e grandi elettrodomestici e di tutti i prodotti di elettronica;
- seguire in tutte le sue fasi i protocolli per pratiche RMA, garanzia e derivanti dall'esplicazione del diritto di recesso con la massima soddisfazione della clientela (100%)

feedback positivi);

- consolidare l'immagine dell'azienda attraverso la massima gentilezza e professionalità possibili;
- stringere rapporti commerciali con i servizi di spedizione italiani;
- collaborare con il reparto legale affiliato all'azienda.

31/12/2008 - 09/10/2013

● **Agente assicurativo**

agente di assicurazione, ricerca attiva clientela, fidelizzazione clientela.

31/01/2011 - 27/01/2012 Cerignola FG

● **Impiegata Amministrativa** Cooperativa autotrasporti

- ricezione autisti e bollettazione
- fatturazione
- contabilità clienti,
- gestione fornitori- banche- commercialista
- pratiche relative ai dipendenti (foglio presenze, conteggio ore, assunzioni e cessazioni rapporti di lavoro).

31/12/2006 - 19/01/2011

● **Segretaria contabile e commessa di vendita** Rivendita all'ingrosso e al dettaglio di materiale edile

tecnico commerciale, addetto agli acquisti merci, impiegato amministrativo, addetta alla segreteria, addetto alla contabilità generale, contabile di magazzino, operatore di data entry, centralinista telefonico, commessa di vendita, addetto alla gestione post vendita, cassiere di negozio, visual merchandiser addetto all'esposizione dei prodotti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

31/01/2017 - 06/05/2019 Foggia, Italia

● **LAUREA IN MARKETING MANAGEMENT- Laurea Magistrale** Università degli Studi di Foggia

Laureata con 110.

Tesi di Laurea in Statistica per le Decisioni "Analisi di Customer Satisfaction: Sanitaservice ALS FG s.r.l. 2018".

31/08/2003 - 26/07/2009 CAMPOBASSO, Italia

● **LAUREA I LIVELLO IN ECONOMIA AZIENDALE** UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL MOLISE

Tesi di Laurea in Diritto del Lavoro "Il lavoro occasionale di tipo accessorio".

31/08/1999 - 30/06/2003 Stornarella FG, Italia

● **MATURITA' SCIENTIFICA SPERIMENTALE** Liceo scientifico statale "Federico II"

Ampio ventaglio di conoscenze sia in campo umanistico che in quello scientifico-tecnologico, ottime capacità relazionali conseguite attraverso l'acquisizione di abilità linguistico-espressive, Laboratori LINGUISTICI E SCIENTIFICI (Matematica, Informatica, Fisica, Chimica, Biologia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1

Lettura B1

Scrittura B1

Produzione orale B1

Interazione orale B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Microsoft Office | Google | Meta Business Suite and Business Manager - Facebook | Canva and Photo editor | Adobe Suite (Photoshop Illustrator Lightroom Premiere)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Competenze organizzative

● Competenze organizzative

- problem solving acquisita durante anni di gestione clientela fornitori e personale
- buone competenze organizzative del calendario aziendale
- gestione pagamenti

Competenze comunicative e interpersonali

● Competenze comunicative e interpersonali.

- ottima fidelizzazione della clientela
- esperienza pluriennale nel lavoro in team,
- ottime competenze relazionali con i fornitori, compresi commercialisti, banche e avvocati,.

Competenze professionali

● Competenze professionali

- Conoscenza approfondita delle varie strategie di marketing
- Abilità nell'uso dei principali programmi di computer design
- Forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi prefissati

Attività sociali e politiche

31/08/2021 - ATTUALE Stornara FG

● Tesserata Arci Travel APS

Trattamento dei dati personali

● Trattamento dei dati personali

Consapevole delle sanzioni penali, previste dall'art. 76 e delle conseguenze previste dall'art. 75 del D.P.R. 445/2000 in ordine alla responsabilità penale in caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".