



Maria Serafina Guerra

Data di nascita: 04/07/1984 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

Numero di telefono: (+39) 3481010404 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

mariaserafina.guerra@gmail.com | **Indirizzo e-mail:**

mariaserafina_guerra.539197@unifg.it | **Indirizzo e-mail:**

mariaserafina.guerra@pec.it |

Indirizzo: Via Primo Levi, 37/B, 71043, Manfredonia, Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

04/06/2018 – ATTUALE Manfredonia, Italia

RESPONSABILE AMMINISTRATIVA CONSULTING BETTING S.R.L.

Smistamento telefonate, gestione clientela e fornitori, gestione contrattuale, gestione cassa e contabilità, gestione pagamenti, gestione dipendenti.

10/2014 – 03/2015 Manfredonia, Italia

IMPIEGATA PLAYBET DI TROTTA LUIGI

Smistamento telefonate, stampa schedine di gioco, gestione contabilità interna.

07/2011 – 12/2013 Manfredonia, Italia

IMPEGATA CONTABILE E SEGRETARIA COPERSERVIZI - SOCIETÀ COOPERATIVA DI PRODUZIONE E LAVORO A.R.L.

Riscossione quote di condominio, gestione archivio, gestione contabilità e fatturazione, gestione centralino.

05/2010 – 06/2010 Manfredonia, Italia

IMPIEGATA ALLIANZ LLOYD ADRIATICO

Smistamento telefonate, riscossione quietanze, gestione sinistri, gestione archivio, apertura e chiusura giornate, conteggio e quadratura cassa con programma Paneura, gestione posta elettronica, gestione crediti a breve.

07/2008 – 07/2009 Manfredonia, Italia

RECEPTIONIST NICOTEL GARGANO

Gestione prenotazioni, assegnazione camere creazione chiavi elettroniche, gestione centralino. Uso del programma Pegasus e Front Office.

05/2007 – 09/2007 Manfredonia, Italia

ADDETTA ALLE VENDITE MD DISCOUNT

Smistamento merce in magazzino, allestimento reparti, cassiera. Lavoro stagionale con contratto a tempo determinato.

01/2007 – 02/2007 Manfredonia, Italia

ADDETTA ALLE VENDITE GR GRAN RISPARMIO

Allestimento reparti, cassiera.

09/2006 – 12/2006 Manfredonia, Italia

INSEGNANTE PRIVATA DI MATEMATICA E LINGUA INGLESE

Ripetizioni per ragazzi della scuola media inferiore e superiore.

02/2006 – 07/2006 Manfredonia, Italia

BABY SITTER

Bambini di età compresa tra 0 e 5 anni.

07/2005 – 08/2005 Monte Sant'Angelo, Italia

STAGE E. LECLERC CONAD

Smistamento merce in magazzino, allestimento reparti, vendita.

06/2004 – 06/2005 Manfredonia, Italia

SERVIZIO CIVILE P.A.S.E.R. "F. IMHOFF"

Progetto **Protezione e Salvaguardia Ambientale**: centralinista, archiviazione documenti e protocolli, salvaguardia dello studio dei minori.

11/2003 – 06/2004 Manfredonia, Italia

COMMESSA PATRIXIA GIOIELLI

Vendita gioielli.

17/02/2004 – 28/02/2004 Manfredonia, Italia

STANDISTA FIERA DEL CARNEVALE DAUNO DI MANFREDONIA

Allestimento e vendita oggettistica generica.

07/2003 – 09/2003 Manfredonia, Italia

COMMESSA EMPORIO E MODA ROBERTO

Vendita pelletteria e accessori donna.

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C2
FRANCESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

09/09/2022 – ATTUALE <https://www.economia.unifg.it/it>, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA AZIENDALE Università degli Studi di Foggia

02/2023 – 06/2023 Wroclaw, Polonia

ERASMUS+ Uniwersytet Ekonomiczny we Wroclawiu

09/06/2022 Foggia, Italia

LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA - FINANZA E MERCATI Università degli Studi di Foggia

Indirizzo Via Caggese, 71121, Foggia, Italia | **Sito Internet** <https://www.economia.unifg.it/it>

01/2021 – 04/2021 Riga, Lettonia

ERASMUS+ Biznesa Augstskola Turība

15/07/2003 Manfredonia, Italia

DIPLOMA DI RAGIONIERE PROGRAMMATORE ITC "G. Toniolo"

Indirizzo 71043, Manfredonia, Italia

21/11/2023 Italia

ATTESTATO AELS ADVANCED LEVEL ENGLISH LANGUAGE (AVANZATO C2) Nocn Group

07/12/2023 Italia

ATTESTATO CLIL: L'INNOVAZIONE NELL'APPRENDIMENTO DELLE LINGUE Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "Don Domenico Calarco"

28/10/2023 Italia

ATTESTATO EIPASS 7 MODULI USER "CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE" EIPASS

28/10/2023 Italia

ATTESTATO DI ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE PER LA DATILOGRAFIA FormaCenter

27/10/2023 Italia

ATTESTATO L.I.M. "LAVAGNA INTERATTIVA MULTIMEDIALE" UNI-C.A.R.I.F.

27/10/2023 Italia

ATTESTATO TABLET "ACQUISIRE COMPETENZE SUL TABLET" UNI-C.A.R.I.F.

27/10/2023 Italia

ATTESTATO CODING "PROGRAMMAZIONE INFORMATICA E PENSIERO COMPUTAZIONALE" UNI-C.A.R.I.F. s.r.l.

12/07/2023 Italia

ATTESTATO "LO SVILUPPO DEL PIANO STRATEGICO DI MARKETING" Fonservizi-Anpal

20/07/2021 Italia

CORSO MOOC: DIGITAL SKILLS: SOCIAL MEDIA Accenture

19/07/2021 Italia

CORSO MOOC: DIGITAL SKILLS: DIGITAL MARKETING Accenture

18/07/2021 Regno Unito

CORSO MOOC: BASIC ENGLISH 2: PRE-INTERMEDIATE King's College London

09/2007 Manfredonia, Italia

ATTESTATO DI ISCRIZIONE E PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ SOCIO- SANITARIE E DI PROTEZIONE CIVILE P.A.S.E.R.

Indirizzo 71043, Manfredonia, Italia

03/2004 Manfredonia, Italia

ATTESTAZIONE CORSO DI FORMAZIONE TEORICO- PRATICO PER SOCCORRITORI ASL FG/2

● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser | Google | InternetExplorer | Windows | Posta elettronica | Microsoft Office | Elaborazione delle informazioni | Outlook | Mozilla Firefox | Instagram | Gmail | Gestione PDF | Skype | Whatsapp | Configurazioni reti Wireless | Social | Editing foto e video

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Manfredonia , 22/02/2024



Maria Serafina Guerra