

CARTA DEI SERVIZI

Benvenuto, benvenuta

L'URP è il servizio di comunicazione tra il Comune e i cittadini teso a garantire alla cittadinanza l'avvio di pratiche amministrative, l'accesso agli atti comunali e a tutte le informazioni riguardanti i servizi e gli uffici dell'Amministrazione comunale, nonché quelle relative al territorio.

I nostri servizi

Le INFORMAZIONI e gli APPROFONDIMENTI possono riguardare:

- **Atti e documenti ufficiali del Comune:** Delibere di Giunta e Consiglio, Regolamenti comunali, Provvedimenti del Sindaco, ecc., garantendo il diritto alla visione e alla copia;
- **Gare e appalti comunali:** bandi, requisiti e modalità di partecipazione, termini di scadenza.
- **Servizi comunali e pubblici della città:** servizi erogati, ubicazione, orari, referenti, modalità di accesso ecc.;
- **Associazionismo e volontariato:** enti e servizi offerti, referenti, modalità di accesso.
- **Eventi:** manifestazioni, appuntamenti, iniziative comunali e di quartiere;
- **Avvio di pratiche per la richiesta di contributi o agevolazioni:** distribuzione modulistica, assistenza alla compilazione, ritiro della pratica e inoltro all'Ufficio Comunale competente;
- **Diritto di accesso ad atti e pratiche** che riguardano il singolo cittadino;
- **Ricerca e guida** alla consultazione *on line* delle Pubblicazioni Ufficiali (Gazzetta Ufficiale, Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ecc).

I prodotti informativi

Strumenti sui servizi e procedimenti dell'Amministrazione Comunale e su ogni argomento di pubblico interesse riguardante la Città.

Il nostro impegno

L'Urp si impegna ad offrire un servizio:

- pensato per rispondere alle esigenze informative del cittadino;
- completo, imparziale, preciso e aggiornato;
- indipendente da qualunque interesse di tipo ideologico, politico o commerciale;
- improntato alla disponibilità, cortesia e competenza degli operatori;
- rispettoso della privacy e dell'anonimato dei cittadini.

Se qualcosa non va

Se vuoi segnalarci reclami o proposte di miglioramento del servizio, puoi utilizzare un apposito modulo che ti sarà fornito dagli operatori. Avremo cura di registrare e valutare le tue osservazioni e, se vuoi, ti faremo sapere l'esito della tua segnalazione entro 5 giorni.

Aiutaci a migliorare il nostro servizio

Periodicamente intervistiamo i nostri cittadini per verificare l'efficacia e l'efficienza del servizio offerto. Ti chiediamo di collaborare rispondendo alle domande dei nostri operatori ed esprimendo un giudizio sulla qualità del servizio ricevuto. Potrai anche suggerirci eventuali interventi migliorativi.

Indirizzo, recapiti, orari di apertura

URP del Comune di Manfredonia
Piazza del Popolo n.11 - 71043 Manfredonia (FG)
Tel. 0884 519347
Email: urp@comune.manfredonia.fg.it

Lunedì	Martedì	Venerdì
9.30 12.30	15.30 18.00	09.30 12.30